# Conditions Générales de Vente

En vigueur au 27 mars 2026

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services concluent sur le site https://www.marimilae.com/, par téléphone ou encore en cabinet. Elles ont pour objectif d'encadrer les relations contractuelles entre :

- Madame FICHTER Marie-Amélie, dénomination commerciale de l'entreprise « Marimilaé », entrepreneur individuel sous le régime de la microentreprise avec le numéro de SIRET suivant : 10239809600028
- Cabinet situé au 5 rue du Roggenberg 68130 ALTKIRCH
- Adresse URL du site https://www.marimilae.com/
- Adresse courriel : contact@marimilae.com
- Téléphone : (+33) 6 36 92 39 31
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI

ET

Toute personne physique procédant à l'achat d'une prestation proposé par Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », ci-après dénommée « le client ».

Le client déclara avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV et toute réservation ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la réservation.

## ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services suivantes proposés par Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » : consultations individuelles en naturopathie (au cabinet ou en visioconférence), séances de suivi par lots (3 ou 6 séances) et séances de techniques manuelles telles que la réflexologie ou le massage Tensoshi.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet. Les CGV sont disponibles sur le site https://marimilae.com/conditions-generales-de-vente , dans la salle d'attente du cabinet ou à la demande. Les CGV seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse contact@marimilae.com.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par la mise à jour du document sur le site https://www.marimilae.com/.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Toute réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.
Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.
L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

# ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Conformément au Code de la consommation, le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

## 2-1 Caractéristiques des prestations

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » propose description aussi complète que possible des prestations. Le détails et les caractéristiques de chaque prestation sont disponibles sur le site https://marimilae.com/accompagnements

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être et d'accompagnement global et ne constituent en aucun cas : un acte médical, un diagnostic, une prescription ou une substitution à un traitement médical.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Le Client demeure entièrement responsable de son suivi médical et de ses décisions personnelles.

## 2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site https://marimilae.com/accompagnements
Ils sont indiqués en euros (TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI). Les prix applicables sont ceux affichés sur le site internet au moment de la réservation et toute évolution tarifaire ne s'applique pas aux réservations déjà confirmées.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet https://www.marimilae.com/ et dans la salle d'attente du cabinet, ou encore par tout autre moyen choisi par Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé ».

Les promotions ne sont valables que pour la durée, selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement d'un acompte défini sur la plateforme de RDV Crénolibre du montant total de la prestation est exigible immédiatement à la réservation par carte bancaire. Le paiement se fait directement sur la plateforme Crénolibre et est sécurisé via Stripe qui est spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne (cryptage et protection des données). Si toutefois, vous ne voulez pas payer par Stripe, vous pouvez également régler l'accompte par virement bancaire. Dans ce cas-là, merci de contacter Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », à l'adresse courriel contact@marimilae.com . Chaque prestation à un acompte qui lui est propre à retrouver directement sur le site https://www.crenolibre.fr/prendre-rdv/159121_marimilae .

Le solde de la prestation doit être réglé au plus tard le jour de la prestation et avant son commencement. Le paiement peut se faire par carte bancaire, Paypal, Stripe, ou espèce. Le client peut également choisir, s'il le souhaite, de régler la totalité de la prestation lors de la réservation en ligne. Dans ce cas-là, merci de contacter Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », à l'adresse courriel contact@marimilae.com pour recevoir un lien de paiement.
En cas de paiement intégral anticipé, les conditions d'annulation prévues aux présentes CGV demeurent applicables.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement est exigible en début de la séance ou lors de la fixation du rendez-vous. Le paiement peut être fait par carte bancaire, Paypal, Stripe ou en espèces.

Pour les lots de séances, des facilités de paiement peuvent être proposées via PayPal ou Stripe. Cette option implique un règlement en ligne et ne pourra être réalisée par un autre moyen de paiement.

En cas de non-paiement du solde, Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » se réserve le droit de suspendre la prestation et de refuser toute réservation future.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.
Toute réservation ne sera traitée qu'après réception du règlement. A compter de la date de réception du règlement, Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » s'engage à traiter la réservation.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

## 2-3 Réservation d'une prestation en ligne sur le site https://www.marimilae.com/

Les rendez-vous s'effectuent en ligne via la plateforme de réservation Crénolibre accessible depuis le site officiel https://marimilae.com/prendre-rdv . La prise de rendez-vous est également possible via le site Elsee si le client en est adhérent qui renvoie à la plateforme Crénolibre. Il est possible de prendre RDV directement auprès du praticien par téléphone ou par mail.

Mode de prise de RDV via le site https://www.marimilae.com/

- Directement sur le bouton sous la prestation souhaitée sur le site https://www.marimilae.com/ ou dans l'onglet https://marimilae.com/prendre-rdv

Mode de prise de RDV via Elsee https://www.elsee.care/

- Directement via l'annuaire Elsee https://www.elsee.care/praticiens/therapeute-en-micronutrition-marie-amelie-fichter sur l'onglet « prendre RDV » qui renvoie à la plateforme Crénolibre

Mode de prise de RDV via Crénolibre

- Directement sur le site ou sur l'application Crénolibre, via la fiche praticien https://www.crenolibre.fr/therapeute/naturopathe/seppois-le-haut/68580/159121-marie-amelie_fichter

La réservation devient définitive après le versement d'un acompte ou le paiement de la totalité de la séance. Le créneau de la séance réservée sera validé et confirmé par mail sur l'adresse renseignée par le client lors de la réservation.

Le client recevra une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de la réservation, la date et l'heure du rendez-vous et les éléments de facturation. Il est invité, en cas de non-réception des courriels, à vérifier le dossiers SPAM de sa messagerie.

## 2-4 Droit de rétractation pour l'achat de prestation via le site https://www.marimilae.com/ , Elsee ou Crénolibre.

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, *« le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».*

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. Le droit de rétractation peut être exercé au moyen du formulaire de rétractation joint aux présentes CGV ou par toute déclaration claire et dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté du client de se rétracter, notamment par courrier électronique ou tout autre moyen écrit.
Ce formulaire sera à envoyer à Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » par courriel à l'adresse suivante contact@marimilae.com
Les sommes versées seront intégralement remboursées dans le meilleur des délais.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, *« le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».*
Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de *Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé »*
Adresse courriel : contact@marimilae.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :
Commandé le :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

(*) Rayez la mention inutile

## ARTICLE 3 : REALISATION DE LA PRESTATION DE SERVICE

Les prestations peuvent être réalisées au cabinet ou à distance via visioconférence (lien de visioconférence fourni par mail communiqué par le client lors de la prise de rendez-vous) pour les prestations de conseils naturopathiques. Les séances de techniques manuelles se réalisent uniquement au cabinet.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » met en œuvre tous les moyens raisonnables pour fournir une prestation de qualité. Toutefois, aucun résultat spécifique ne peut être garanti.

Le Client s'engage à respecter les lieux et le matériel mis à disposition. Toute dégradation volontaire ou résultant d'une négligence pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais et jusqu'à 48 heures avant la date de rendez-vous prévues, Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » par courriel à l'adresse contact@marimilae.com ou par téléphone : +33 6 36 92 39 31.

En cas d'annulation dans un délai inférieur à 24 heures avant la prestation, les sommes versées (acompte ou paiement total) sont conservées, sauf cas de force majeure dûment justifié.
En cas d'absence non justifiée du client ou de non-venue au rendez-vous, la prestation est considérée comme réalisée et l'acompte ou la totalité du paiement ne sera pas remboursé, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas de retard jusqu'à 30 minutes : la séance est maintenue mais sa durée est réduite sans modification tarifaire. Au-delà de 30 minutes, la séance pourra être annulée et l'acompte ou la totalité du paiement conservé.

En cas de modification ou annulation de la part de Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », le client peut choisir de reporter le rendez-vous à une date ultérieure. Si le report n'est pas possible l'acompte ou la totalité du paiement sera rembourser intégralement.

En cas d'empêchement d'honorer le rendez-vous, pour les deux parties, qualifié de force majeure (maladie grave, accident, décès, événement climatique empêchant l'accès au cabinet), la séance sera reportée d'un commun accord. Aucun remboursement ne pourra être exigé sauf impossibilité de report.

Aucun remboursement ne pourra être effectué après réalisation totale ou partielle de la prestation.

## ARTICLE 5 : LOTS

Les lots de séances (3 ou 6 séances) sont valables pour une durée déterminée précisée lors de l'achat. Ils ne sont pas remboursables après la première séance réalisée.

## ARTICLE 6 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé ». La responsabilité de Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » est limitée au montant de la prestation payée.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Il est nécessaire de bien respecter les posologies mentionnées sur les produits conseillés et de respecter les indications présentes dans le Plan d'Hygiène Vital fourni à la suite de la consultation.
Pour rappel, le qualificatif "naturel" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » ne pourra être tenue responsable de l'usage inapproprié des conseils donnés, du non-respect des recommandations et de l'évolution d'une situation personnelle ou médicale.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie « Assurances Longueville », contrat numéro n° 22917088804-10534455904.

En ce qui concerne l'utilisation du site https://www.marimilae.com/, le client est invité à se rendre sur le site https://marimilae.com/conditions-generales-d-utilisation pour connaître les règles, notamment, relatives à la protection de la vie privée.

## ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet https://www.marimilae.com/ et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé », seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.
Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit sans autorisation écrite préalable.

## ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter la page https://marimilae.com/politique-de-confidentialite pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé ».

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » collecte les informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires, adresse IP

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :
- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la commande.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :
- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à Qonto (banque en ligne), à Stripe et/ou Paypal (plateforme de paiement), à Symplicure (logiciel de gestion de commande) et à Consult-IA (logiciel qui répond aux normes de la CNIL), lorsque le client achète une prestation via le site https://www.marimilae.com/. Un consentement signé est demandé au client avant de transmettre ces données. Aucune donnée du client n'est transmise sans son accord écrit.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.
Le responsable du traitement de ces données est Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » et peut être contacté de la manière suivante :

- Par téléphone : +33 6 36 92 39 31
- Par courriel : contact@marimilae.com

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- Un droit d'accès,
- Un droit de rectification,
- Un droit à l'effacement,
- Un droit à la portabilité des données,
- Un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- Un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, https://www.cnil.fr

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » à l'adresse courriel contact@marimilae.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un (des) représentant(s) légal(aux) sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

## ARTICLE 9 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.
En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » est membre de l’organisme de médiation CNPM.

Pour toute question relative à l’application des présentes CGV, vous pouvez joindre Mme FICHTER Marie-Amélie « Marimilaé » aux coordonnées inscrites à l’ARTICLE 1.

Date de création : 27/03/2026
Date de mise à jour 1 : 04/11/2026